

# GASTROTECA

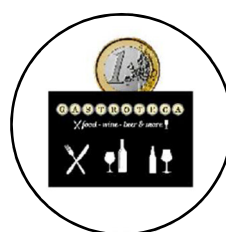
*food - wine - beer & more*



Vado in  
Gastroteca



Presento la  
mia Tessera



Accumulo  
credito  
CashBack



Scalo il mio  
credito dal  
conto in Cassa

## GastrotecaTiRicarica

Regolamento del programma fedeltà



Corso Stati Uniti, 7 bis – Torino



+39 375 5028248



fidelity@gastrotecatiricarica.it



www.gastrotecatiricarica.it

La NATINESSE S.R.L., con sede legale in C.so Stati Uniti 7/bis, 10128 Torino (TO) (di seguito denominata per brevità "Gastroteca") al fine di promuovere la vendita delle proprie prestazioni di ristorazione e dei prodotti acquistabili presso il punto vendita di Gastroteca, ha indetto il "Programma Fedeltà GastrotecaTiRicarica" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà GastrotecaTiRicarica" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Carta GastrotecaTiRicarica.

## 1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma Fedeltà GastrotecaTiRicarica è un programma di fedeltà che premia i partecipanti con vantaggi e offerte esclusivi e offre la possibilità di usufruire del credito accumulato sulla carta sotto forma di sconto su successivi acquisti presso lo Store, nelle modalità e nei limiti definiti nel presente regolamento.

La Carta GastrotecaTiRicarica viene rilasciata gratuitamente a tutti coloro che ne facciano richiesta, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione e attivazione della carta.

Il cliente, con la richiesta ed il conseguente utilizzo della Carta, non assume nessun obbligo, ma acquisisce solo vantaggi.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della Carta GastrotecaTiRicarica;
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente e Password ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del credito residuo sulla carta e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica");

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito [www.gastrotecatiricarica.it](http://www.gastrotecatiricarica.it) (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@gastrotecatiricarica.it](mailto:fidelity@gastrotecatiricarica.it).

## 2. ATTIVAZIONE DELLA CARTA E PROFILO DEL PARTECIPANTE

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso il punto vendita Gastroteca e firmando il consenso al trattamento dei dati oppure richiedendo la carta tramite il sito [www.gastrotecatiricarica.it](http://www.gastrotecatiricarica.it), alla sezione 'Richiedi la Carta GastrotecaTiRicarica', e successivamente recandosi presso lo Store per procedere all'attivazione e al ritiro della carta.

Per accedere ai vantaggi e alle offerte previste dal Programma, il cliente dovrà procedere all'attivazione della carta presso il punto vendita Gastroteca.

La Carta GastrotecaTiRicarica, ricevuta a seguito dell'attivazione, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare credito ad ogni acquisto di servizi di ristorazione o di prodotti presso lo Store, nei limiti previsti dal presente regolamento, e permetterà di scalare liberamente il proprio credito residuo nei successivi acquisti presso lo Store.



La Carta GastrotecaTiRicarica è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza. Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale di Gastroteca potrà richiedere al Partecipante che esibisce la Carta la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola Carta GastrotecaTiRicarica. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Gastroteca provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

### 3. PERIODO DI SVOLGIMENTO

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 01 Marzo 2018 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di Gastroteca di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 12.

### 4. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a Gastroteca ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@gastrotecatiricarica.it](mailto:fidelity@gastrotecatiricarica.it) oppure recandosi allo Store.

### 6. MODALITÀ CASHBACK DI ACQUISIZIONE DEL CREDITO

Al momento dell'acquisto di prestazioni di ristorazione o di prodotti validi per l'accumulo del credito nei limiti definiti dal presente regolamento è necessario **presentare la propria Carta GastrotecaTiRicarica prima della battitura dello scontrino**: in tal modo il credito relativo all'importo dell'acquisto effettuato sarà caricato sulla propria tessera e, nel caso in cui si voglia scalarne una parte, si potrà procedere allo scarico sotto forma di sconto sull'acquisto.



Non sarà possibile caricare alcun credito sulla propria Carta GastrotecaTiRicarica né scarlo se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera.

L'acquisto di prestazioni di ristorazione o di prodotti presso il punto vendita di Gastroteca dà diritto all'accumulo sulla Carta GastrotecaTiRicarica di credito, nei limiti definiti dal presente regolamento, nelle seguenti modalità:

- **Caffetteria 5%** rispetto all'importo di spesa;
- **Panini, Piadine, Tortillas, Taglieri e Insalate 5%** rispetto all'importo di spesa;
- **Bevande e Dessert 5%** rispetto all'importo di spesa.
- Prodotti da **Asporto 5%** rispetto all'importo di spesa.

Il credito viene assegnato a prescindere dall'eventuale scarico di credito dalla Carta GastrotecaTiRicarica (nel qual caso verrà considerata solo la cifra scontata nel rapporto di assegnazione).

## 7. MODALITÀ GIFT CARD

La modalità Giftcard è destinata esclusivamente all'acquisto di servizi di ristorazione e prodotti pagati presso lo Store Gastroteca.

La Giftcard è acquistabile in tagli da **€5,00 , €10,00 , €20,00 o €30,00**. Dopo l'attivazione in cassa, che avviene versando l'importo scelto in contanti o con gli altri metodi di pagamento accettati, il Cliente riceve un giustificativo d'acquisto da conservare, con l'indicazione dell'importo caricato. Una volta attivato il credito è utilizzabile nei termini definiti nel presente regolamento.

Nel caso in cui il credito disponibile sulla Carta fosse insufficiente per acquistare gli articoli desiderati, l'importo mancante dovrà essere versato in contanti o utilizzando le altre modalità di pagamento accettate.

## 8. MODALITÀ DI UTILIZZO DEL CREDITO

Il credito accumulato sulla Carta GastrotecaTiRicarica dà diritto a uno **sconto sugli acquisti** nelle modalità e nei limiti definiti dal presente regolamento.

Al momento dell'acquisto di prestazioni di ristorazione o di prodotti è necessario **presentare la propria Carta GastrotecaTiRicarica prima della battitura dello scontrino**: nel caso in cui si voglia scalare una parte del credito disponibile, si potrà procedere allo scarico sotto forma di sconto sull'acquisto.

Non sarà possibile scaricare alcun credito dalla propria Carta GastrotecaTiRicarica se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera.

Il credito accumulato è utilizzabile esclusivamente presso il punto vendita di Gastroteca.

Una volta terminato il credito residuo, la Carta GastrotecaTiRicarica continuerà la sua funzione di accumulo credito sui nuovi acquisti effettuati.

Il credito residuo della carta è sempre consultabile sul Sito [www.gastrotecatiricarica.it](http://www.gastrotecatiricarica.it) nella "Scheda Personale".



## 9. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Non concorrono all'accumulo del credito l'acquisto di prestazioni di ristorazione o di prodotti in promozione.

Il credito accumulato non è utilizzabile in concomitanza con altre scontistiche o promozioni in corso.

Il credito sia esso acquisito tramite la modalità CashBack o Giftcard **non può essere rimborsato** ricevendo in cambio il corrispettivo in denaro.

Il credito presente sulla carta **non matura interessi**.

Il credito non potrà essere utilizzato per caricare Giftcard.

Il credito accumulato **dal 01 gennaio al 30 giugno** dovrà essere utilizzato **entro il 15 luglio**. Il credito accumulato **dal 01 luglio al 31 dicembre** dovrà essere utilizzato **entro il 15 gennaio** dell'anno successivo. Il credito residuo eventualmente non utilizzato entro le date sopra indicate verrà **automaticamente azzerato**.

## 10. MODALITÀ DI ACCESSO ALL'AREA PERSONALE

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante).

**Il nome Utente e la Password predefiniti corrispondono al numero di tessera** riportato sotto il codice a barre della Carta assegnata al momento dell'attivazione. Al momento del primo accesso alla propria "Scheda Cliente" verrà richiesta la modifica della password.

## 11. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA CARTA GASTROTECATIRICARICA

In caso di smarrimento o furto della Carta GastrotecaTiRicarica il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale di Gastroteca che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi il credito residuo così come risultante dagli archivi Gastroteca. Gastroteca non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Carta GastrotecaTiRicarica di cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Carta GastrotecaTiRicarica dovrà essere restituita al personale di Gastroteca che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova Carta GastrotecaTiRicarica accreditandovi il credito residuo così come risultante dagli archivi Gastroteca.

## 12. RECESSO

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la Carta GastrotecaTiRicarica al personale di un qualsiasi Store. A far data dalla comunicazione del recesso, tutto il credito inutilizzato andrà perso e non verrà rimborsato. In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.



### **13. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Gastroteca potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

### **15. NEWSLETTER**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

### **16. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n°196/2003 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Carta GastrotecaTiRicarica, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da NATINESSI S.R.L. o da terzi per conto di NATINESSI S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da Gastroteca.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy". In ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. n° 196/2003, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: NATINESSI S.R.L. con sede legale in C.so Stati Uniti 7/bis, 10128 Torino (TO), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@gastrotecatiricarica.it](mailto:fidelity@gastrotecatiricarica.it).

Torino (TO), lì 01.03.2018

NATINESSI S.R.L.

